

# Φόρμα Εγγύησης / Claim form

Electra Hella's S.A.  
Σκρα 6 & Δοιράνης 139  
17673, Καλλιθέα  
Τηλ: 210 9577544  
Email: service@electra-hellas.gr

## Στοιχεία εταιρείας / Customer

* Επωνυμία εταιρείας / Customer name:
* Υπεύθυνος Επικοινωνίας / Contact person:
* Διεύθυνση / Address:
* Τ.Κ. / ZIP code:
* Πόλη / City:
* Τηλέφωνο / Phone:

## Λεπτομέρειες / Details

* Ημερομηνία Παράδοσης / Delivery date:	* Ημερομηνία Εγγύησης / Claim date:
* Αριθμός Τιμολογίου / Invoice number:	Αριθμός Εγγύησης / Claim number:

## Πληροφορίες Προϊόντος / Product information

* Κωδικός Προϊόντος / Part number:	* Ημερομηνία Παραγωγής / Production date: (Εάν είναι εφικτό)
* Περιγραφή / Description:	* Ποσότητα / Quantity:

## Πληροφορίες Οχήματος / Vehicle Information

## Τοποθέτηση / Mounting

* Κατασκευαστής οχήματος, Μοντέλο / Vehicle Manufacturer, model:	* Ημερομηνία Εγκατάστασης / Mounting Date:
* Τύπος Οχήματος / Vehicle Type	* Ημερομηνία απεγκατάστασης / Dismounting Date:
* Τύπος καυσίμου / Fuel Type ( Diesel, Gasoline )	* Οδόμετρο / Odometer reading (εγκατάσταση):
* Κινητήρας / Engine (kW/ccm):	* Οδόμετρο / Odometer reading (απεγκατάσταση):
* Κωδικός κινητήρα / Engine code:	* Τοποθέτηση από / Mounted by:
* Μήνας / Έτος κατασκευής οχήματος / Month/ Year vehicle construction:	<input type="checkbox"/> Αντιπροσωπεία / OEM dealership (π.χ. / e.g. VW, )
	<input type="checkbox"/> Ανεξάρτητο συνεργείο / Independent workshop
	<input type="checkbox"/> Ιδιώτη / Private person

*Αριθμός πλαισίου / Chassis number:	* Η βλάβη ανιχνεύθηκε με / Failure detected by:
*ID οχήματος (KBA TecDoc K-Type):	<input type="checkbox"/> Διαγνωστικό μηχανήμα OEM / Diagnostics tool:
	<input type="checkbox"/> Οπτικά / Visual:
	<input type="checkbox"/> Κατά την παραλαβή / On receiving:
	Άλλο / Other:

## Περιγραφή Προβλήματος / Problem description

<input type="checkbox"/> * Ορατό ελάττωμα / Visible defect
* Λεπτομερής περιγραφή / detailed description:
ή
<input type="checkbox"/> * Μη ορατό ελάττωμα / Non visible defect
* Λεπτομερής περιγραφή / detailed description:

## Φωτογραφίες / Photos

- Φωτογραφίες του ελαττωματικού προϊόντος και της συσκευασίας, θα πρέπει να συνοδεύονται με την φόρμα εγγύησης (να δείχνει το ελάττωμα, εάν είναι ορατό) / Pictures of the part and the packaging are required in every case (showing the failure, if visible ).

* Φωτογραφίες / Photos:
-------------------------

## Σημειώσεις / Notes

- Σας παρακαλούμε μέχρι να ολοκληρωθεί η διαδικασία της εγγύησης, να φυλάτε τα προϊόντα, γιατί υπάρχει το ενδεχόμενο να ζητηθούν από το εργοστάσιο για περαιτέρω ποιοτικούς ελέγχους.
- Επιτρέπω στο τεχνικό τμήμα της Electra Hella's να προβεί σε οποιονδήποτε, κατά την κρίση του, ενδειγμένο έλεγχο επί της τρόμπας βενζίνης προκειμένου να διαπιστωθεί με βεβαιότητα η αίτια του προβλήματος.

---

## Αποτέλεσμα / Result (συμπ. από την Hella / filled in Hella)

Εξουσιοδοτημένο άτομο / Authorized person:	<input type="checkbox"/> Η εγγύηση έγινε δεκτή! / Claim accepted! Σχόλιο / Comment: <input type="checkbox"/> Η εγγύηση δεν έγινε δεκτή / Claim not accepted! Σχόλιο / Comment:  Επιστροφή προϊόντων / Product Return <input type="checkbox"/> ΝΑΙ / YES <input type="checkbox"/> ΟΧΙ / NO
--	--